

## Condizioni generali di contratto (Percorsi di gruppo)

Premesso che:

- Elisa Caltabiano è una professionista, con sede in Milano, alla via Cola di Rienzo n.57, P.iva 08948740967
- Elisa Caltabiano, di seguito denominata “**Professionista**”, si occupa di sostegno al benessere personale e sessuale;
- I servizi vengono offerti attraverso il sito internet [www.viviaccesa.it](http://www.viviaccesa.it) di seguito denominato “**il Sito**”;
- Nei rapporti tra la professionista e la Cliente-consumatore si applicano le seguenti condizioni generali di contratto a norma del D.lgs n.21/2014.

### Definizioni

Ai fini dell'applicazione delle presenti condizioni generali di contratto si intendono:

- Sito: il sito internet [www.viviaccesa.it](http://www.viviaccesa.it) attraverso il quale viene espletata l'attività d'impresa di Elisa Caltabiano ;
- Piattaforma: la piattaforma denominata “*SOS - School of Sensuality*” Thrivecart-Learn, presso la quale vengono *hostati* i percorsi;
- Cliente: il soggetto che acquista beni o servizi tramite il Sito;
- Cliente-consumatore: il soggetto che acquista beni o servizi tramite il sito e protetto dalle normative a tutela del consumatore (D.lgs n.206/2005 e successive modifiche)
- Cliente-impresa: il soggetto giuridico che acquista beni o servizi tramite il sito e non protetto dalle normative a tutela del consumatore (d.lgs n. 206/2005 e successive modifiche)

### **Art.1 Oggetto**

La professionista nell'esercizio della propria attività d'impresa, offre in vendita la Membership del Piacere FEEL sul sito [www.viviaccesa.it](http://www.viviaccesa.it) con le modalità specificate nelle presenti Condizioni Generali di Contratto.

### **Art.2 Beni**

Il percorso di gruppo La Membership del Piacere FEEL in vendita sul sito [www.viviaccesa.it](http://www.viviaccesa.it) , è un percorso che promuove lo sviluppo dell'energia interiore ed un contatto intimo col proprio sé. Si specifica che il percorso è aperto a chiunque, indipendentemente dal proprio orientamento sessuale e che eventuali scelte linguistiche vengono fatte solo al fine di rendere la comunicazione più fluida ed immediata.

### **Art. 2.1 Precisazioni**

La Professionista non garantisce risultati dal percorso scelto il quale necessita anche di una profonda partecipazione da parte della Cliente ; in caso di problematiche di natura medica, come ad es. l'anorgasmia, epilessia, osteoporosi, cardiopatie, sarà necessario contattare un medico.

### **Art. 3 Conclusione del contratto**

Il contratto si intende concluso al momento in cui l'accettazione della Cliente, trasmessa mediante l'invio dell'*ordine digitale*, giunge all'indirizzo elettronico della professionista. La Cliente riceverà, tramite email, la conferma della ricezione dell'ordine e dell'avvenuta conclusione del contratto. La Cliente se paga tramite la SOS - School of Sensuality può semplicemente cancellare la propria iscrizione e continuare a tenere attive le lezioni precedentemente pagate.

### **Art. 4 Prezzi**

I prezzi indicati nel sito vengono espressi in Euro e sono comprensivi di eventuali oneri fiscali.

### **Art. 5 Fatturazione**

La fattura verrà inviata entro la fine del mese in cui viene effettuato il pagamento presso l'indirizzo elettronico che verrà comunicato alla professionista in fase d'ordine.

### **Art. 6 Modalità di pagamento**

I metodi di pagamento accettati dalla professionista sono i seguenti:

- bonifico bancario
- carta di credito
- Paypal

Il pagamento a mezzo bonifico bancario verrà effettuato a cura della Cliente che provvederà alla disposizione in favore della professionista, in modo anticipato ed alle coordinate bancarie indicate sia in fase d'ordine sia nella copia d'ordine inviata via e-mail alla Cliente, della provvista necessaria a coprire l'intero costo dell'ordine concluso tramite il Sito. E' opportuno poi, inviare copia dell'effettuato bonifico via mail a [team@viviaccesa.it](mailto:team@viviaccesa.it) Nel caso in cui la Cliente scelga tale mezzo di pagamento, l'inserimento nella classe del percorso avverrà solo dopo la ricezione dell'effettivo accredito della somma sul conto corrente della professionista.

Il pagamento con carta di credito, per garantire la totale sicurezza delle transazioni, viene effettuato tramite la piattaforma, la quale garantirà la sicurezza della transazione. Lo scambio dei dati di pagamento avviene esclusivamente tra la Cliente e la piattaforma stessa.

Il pagamento via "PayPal", permette di trasferire fondi senza condividere i dati della propria carta di credito o del proprio conto bancario. La Cliente, tramite il "click" sull'apposito bottone "Paga con PayPal" sul Sito, verrà indirizzato al sito "PaypPal" all'interno del quale dovrà inserire le

proprie coordinate d'accesso e completerà il pagamento. La professionista non verrà, in tal modo, in nessun caso, a conoscenza delle informazioni relative alla carta di credito o del conto bancario del cliente in quanto il pagamento verrà direttamente processato da “PayPal”.

Elisa Caltabiano pertanto, non potrà in alcun modo essere considerata responsabile per eventuali usi indebiti o fraudolenti dei dati afferenti alle carte di credito o conti bancari, operati da terzi stante i suddetti metodi di pagamento adottati.

#### **Art. 6.1 Pagamenti mensili o annuali**

Il pagamento della Membership del Piacere FEEL può avvenire tramite pagamento mensile o annuale in un'unica soluzione.

La professionista mette a disposizione della Cliente metodi di pagamento elettronico e nel caso in cui il metodo di pagamento scelto avvenga tramite la piattaforma, esso verrà riscosso automaticamente, tramite i servizi di pagamento collegati alla piattaforma. Nel caso in cui il metodo di pagamento scelto sia il bonifico bancario o paypal, sarà il cliente stesso a provvedere al pagamento pattuito. Qualora la professionista non dovesse riuscire a riscuotere anche una sola rata, gli accessi alla piattaforma verranno bloccati fino a quanto la Cliente non salderà interamente la morosità.

Si specifica che con l'acquisto mensile la Cliente si impegna al versamento dell'intera somma dovuta e che il pagamento è per il mese successivo. Eventuali morosità non saldate verranno recuperate coattivamente.

#### **Art. 7 Durata**

La durata della Membership del Piacere è indicata sul sito della Professionista ed è sottesa al pagamento della quota mensile di partecipazione o del pagamento in un'unica soluzione annuale. La professionista si impegna a permettere l'ingresso alla piattaforma informatica per la fruizione del corso alla Cliente-consumatore nel più breve tempo possibile, senza ritardo ingiustificato e, comunque, entro trenta giorni dalla data di conclusione del contratto.

#### **Art. 8 Modalità di fruizione del corso**

La professionista dispone tutti i mezzi necessari affinché la Cliente possa usufruire dei propri servizi nel migliore dei modi.

I percorsi di gruppo sono *hostati* sulla piattaforma, alla quale ogni cliente può accedere, previo pagamento del prezzo, tramite un account personale che verrà stabilito dalla Cliente seguendo le informazioni datele dalla Professionista. I partecipanti si incontreranno per mezzo del *software* di videoconferenza denominato “Zoom”; la partecipazione agli incontri è fortemente consigliata ma non obbligatoria. All'interno della piattaforma la Cliente potrà reperire le registrazioni degli incontri

in relazione al programma del percorso scelto per come accettato e conosciuto dalla cliente stessa. Nel caso in cui dovessero manifestarsi problematiche di natura tecnica relativamente all'accesso alla suddetta piattaforma o al *software* di videoconferenza, la Cliente potrà contattare la Professionista e il suo Team all'indirizzo [team@viviaccessa.it](mailto:team@viviaccessa.it) la quale provvederà a risolvere il problema nel più breve tempo possibile e comunque entro 72h dalla richiesta, fornendo eventuali accessi alternativi o compiendo qualsiasi altra azione che permetta una regolare fruizione del prodotto acquistato.

### **Art. 9 Organizzazione e programma**

La Cliente, prima della sottoscrizione del contratto, è stato edotto ed ha accettato il programma relativo allo svolgimento del percorso scelto, secondo la corrispondente scheda prodotto e in base alle seguenti indicazioni generali:

- I percorsi sono riservati ad un numero determinato di iscritti, in base a quanto indicato nella scheda prodotto presente sul sito [www.viviaccessa.it](http://www.viviaccessa.it).
- Le classi si svolgeranno secondo il programma mensile stabilito dalla Professionista e conosciuto e accettato dal cliente; qualora quest'ultimo non dovesse essere in grado di partecipare in diretta, potrà trovare la registrazione dell'incontro all'interno del proprio account personale sulla piattaforma.
- Una volta al mese e per tutta la durata del percorso, la professionista si collegherà in diretta sul gruppo Fb dedicato e all'interno del quale il cliente verrà inserito, per rispondere alle domande scaturenti dagli incontri e dalle problematiche affrontate; il cliente, vista la particolarità della materia trattata, potrà porgere domande in privato alla professionista la quale si premurerà di rispondere entro le successive 24h.

La Membership del Piacere FEEL, in caso di eventi non imputabili alla Professionista, è suscettibile di subire variazioni, negli orari e nell'organizzazione, che verranno prontamente comunicate ai partecipanti.

Tutti i materiali che la Cliente troverà all'interno della piattaforma durante tutta la durata del corso, rimarranno disponibili per la consultazione anche dopo la fine della durata del corso stesso.

La professionista si impegna pertanto a mantenere l'accesso del Cliente alla piattaforma.

### **Art. 9.1 Attività svolte**

La Membership del Piacere FEEL comprende attività di danza, respirazione, piacere femminile utili al raggiungimento dello scopo. Tali attività sono sempre pertinenti e commisurate alla gestione a distanza della Cliente il quale deciderà, in base alle proprie necessità fisiche e alle proprie eventuali problematiche di salute se effettuarle o meno. La Professionista declina ogni responsabilità in relazione ad eventuali sinistri.

## **Art. 9.2 Riservatezza**

Nell'ottica di una serena fruizione del percorso la Cliente si impegna ed obbliga a mantenere l'estrema riservatezza su tutte le informazioni e gli eventi di cui verrà a conoscenza o sarà testimone durante il percorso stesso. Le informazioni derivanti dagli incontri potranno essere utilizzate dalla professionista esclusivamente alle seguenti condizioni:

- come esempi didattici;
- in maniera tale che sia reso impossibile il riconoscimento del/dei soggetti coinvolti nell'esperienza narrata.

## **Art. 10 Recesso, rimborso e cancellazione**

Ai sensi e per gli effetti dell'art. 59 del d. lgs 21/2014, la Cliente accetta espressamente che al momento dell'inizio della fruizione del percorso, perderà il proprio diritto di recesso per quel mese in corso. La Cliente può cancellare la propria partecipazione quando lo desidera, sia che abbia effettuato il pagamento mensilmente, sia che lo abbia effettuato in un'unica soluzione annuale, in entrambi i casi la quota versata non è rimborsabile.

## **Art 11 Copyrights**

Tutti i contenuti presenti sul Sito e relativi ai percorsi sono riservati ed appartenenti ad Elisa Caltabiano.

E' fatto espresso divieto di modificare, distribuire, trasmettere, riprodurre, pubblicare, tradurre, concedere in licenza, trasferire o vendere qualsiasi informazione estratta dal Sito o dai percorsi.

Le stampe o i download dei su indicati contenuti, fuori dai casi di archiviazione o visione personale, necessitano di un'autorizzazione scritta della Professionista.

## **Art. 12 Giurisdizione**

La Cliente- consumatore che non ha residenza o domicilio in Italia dichiara espressamente di accettare la legge e la giurisdizione italiana per l'interpretazione, l'esecuzione e la risoluzione di eventuali controversie scaturenti dalle presenti condizioni generali di contratto.

## **Art. 13 Risoluzione delle controversie**

La Cliente- consumatore, che abbia residenza in Europa, può rivolgersi, per la risoluzione extragiudiziale delle controversie con la professionista, ad un organismo di mediazione indicato nella piattaforma ODR presente al seguente link <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. La Professionista rimane disponibile a fornire qualsiasi chiarimento ad eventuali quesiti inoltrati al proprio indirizzo email: [elisa@viviaccesa.it](mailto:elisa@viviaccesa.it)

#### **Art. 14 Foro competente**

Per le controversie civili relative all'applicazione delle presenti condizioni generali di contratto è competente il giudice del luogo di residenza o domicilio della Cliente-consumatore; in tutti gli altri casi (clienti possessori di p.Iva o che non abbiano residenza o domicilio in Italia) viene eletto come foro competente quello di Milano.

#### **Art. 15 Privacy**

La Cliente prende atto che la base giuridica per il trattamento dei propri dati personali è l'esecuzione del contratto. Si specifica che il trattamento dei suddetti dati verrà disciplinato e tutelato ai sensi del Reg. Ue 2016/679

#### **Art. 16. Accettazione espressa**

Completando l'acquisto sul presente sito il cliente dichiara di accettare espressamente gli art. 2.1, 9.1, 9.2, 10, 12, 14, 16, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1341 e 1342 c.c.

#### **Art. 17 Obbligo dell'acquirente**

La Cliente si impegna ed obbliga, al momento della conclusione della procedura d'acquisto sul Sito, a stampare e conservare le presenti condizioni generali di contratto.

La Cliente dichiara in questa sede di aver visionato e accettato le presenti condizioni generali di contratto prima della conclusione dell'acquisto.

#### **Art. 18 Esclusioni**

La Cliente-consumatore prende atto che le normative a tutela del consumatore non si applicano nel caso di acquisti di valore inferiore ad € 50,00 (euro cinquanta/00).